



**Aseguradora del Sur S.A. de Seguros Generales**

---

**Memoria Anual**

**Ejercicio 2018**

## **NOMINA DEL DIRECTORIO**

|                          |   |                               |
|--------------------------|---|-------------------------------|
| <b>Presidente</b>        | : | Dr. Abderrada Yambay          |
| <b>Vicepresidente</b>    | : | Lic. César Yambay Pereyra     |
| <b>Director Titular</b>  | : | Lic. Carlos A. Prette M.      |
| <b>Director Suplente</b> | : | Sra. Celia Pereyra            |
| <b>Director Suplente</b> | : | Sra. Myriam Yambay de Coronel |

## **SINDICOS**

|                 |   |                        |
|-----------------|---|------------------------|
| <b>Titular</b>  | : | Lic. Eduardo Velázquez |
| <b>Suplente</b> | : | Lic. Paola Battilana   |

## **AUDITORES EXTERNOS**

AUDICON - Auditores, Contadores y Consultores

## **NOMINA DEL PERSONAL SUPERIOR**

|                                 |   |                             |
|---------------------------------|---|-----------------------------|
| <b>Gerente General</b>          | : | Lic. César Yambay Pereyra   |
| <b>Gerente Comercial</b>        | : | Lic. Carlos A. Prette M.    |
| <b>Gerente Adm.– Financiero</b> | : | Lic. Kemly Yambay           |
| <b>Gerente Técnico</b>          | : | Lic. Diego J. Rojas Sosa    |
| <b>Contador</b>                 | : | Lic. Gustavo B. Cáceres C.  |
| <b>Asesoría Jurídica</b>        | : | Abog. Cynthia M. Marecos D. |

# MEMORIA DEL DIRECTORIO

## ESTIMADOS ACCIONISTAS

En nombre y representación del Directorio de ASEGURADORA DEL SUR S.A. DE SEGUROS, y dando cumplimiento a las normativas vigentes, les presentamos, para su consideración y análisis, la Memoria, Balance General, Estado de Resultado, el informe del Sindico, y el Dictamen de Auditores Externos de la Compañía al de 30 de junio de 2018.

Al igual que en el ejercicio anterior, destacamos un crecimiento por debajo de la meta que nos propusimos al comienzo del ejercicio, a pesar de los esfuerzos realizados por parte del Directorio y las Gerencias.

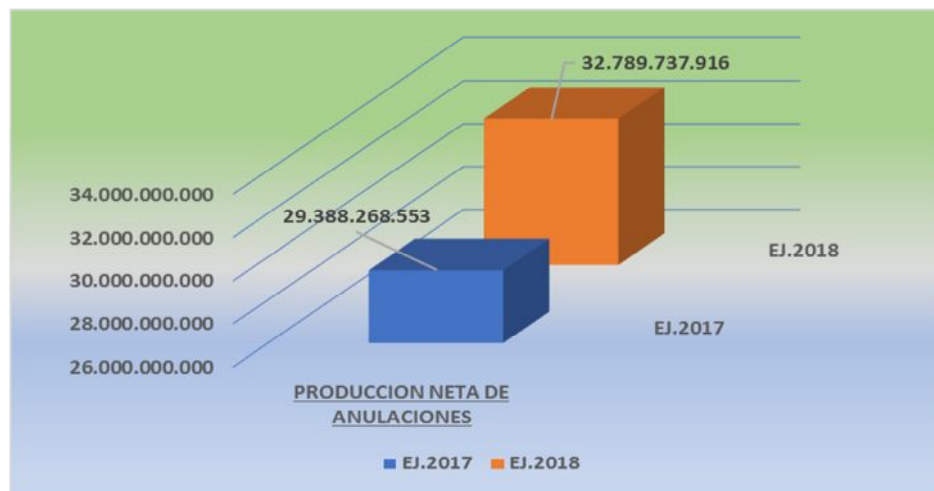
En este punto, es de suma importancia destacar que los accionistas decidieron nuevamente apostar por el progreso constante de la compañía, la tranquilidad de sus clientes y sus colaboradores, por lo que han tomado la determinación de incrementar el patrimonio de la compañía realizando un aporte para aumento de capital de Gs. 2.000.000.000 y la capitalización de las utilidades del ejercicio 2016/2017.

También se realizó la apertura de un nuevo local de centro de atención en la ciudad de Ñemby estratégicamente, como la apertura de nuevas agencias para una asistencia más rápida, oportuna, personalizada y eficaz, dando así una respuesta más integral a los asegurados.

Esta coyuntura lograremos revertir, creando Políticas oportunas y precisas en todos los estamentos, y que ya estamos aplicando, con el afán de seguir creciendo en forma sustentable, así lograr un mejor posicionamiento en el mercado asegurador, y ofrecer nuestros Productos a más segmentos en el Mercado Potencial de Empresas y Personas.

## PRODUCCIÓN

La Producción total de primas netas de anulación ha sido de G. 32.789.737.916.-, con relación al ejercicio anterior de G. 29.388.268.553.-, donde se observa un aumento de G. 3.401.469.363.- en comparación con el ejercicio anterior, que representa un 11,57%.-.

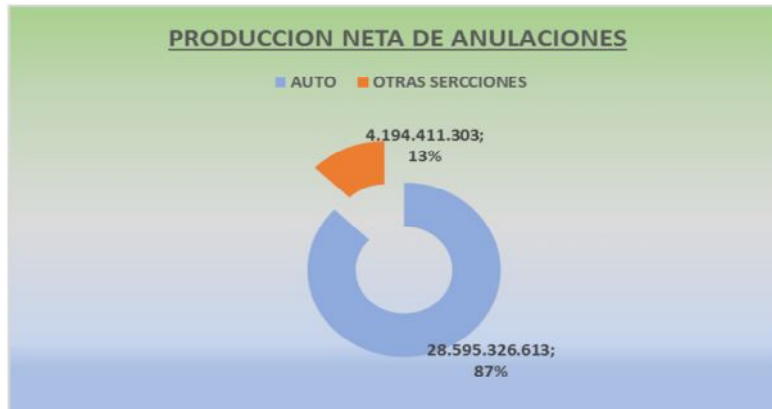


Detallamos la composición de nuestra cartera comparando la producción entre este ejercicio con relación al ejercicio anterior.

| Secciones                          | Ejercicio 2018        |             | Ejercicio 2017        |             |
|------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| <b>Vida</b>                        | 130.325.449           | 0,40%       | 2.537.792.590         | 8,64%       |
| <b>Incendio</b>                    | 1.182.934.805         | 3,61%       | 1.115.668.050         | 3,80%       |
| <b>Transporte</b>                  | 920.466.388           | 2,81%       | 564.169.834           | 1,92%       |
| <b>Accidentes Personales</b>       | 154.578.304           | 0,47%       | 124.608.725           | 0,42%       |
| <b>Automóviles</b>                 | 28.595.326.613        | 87,21%      | 23.265.542.349        | 79,18%      |
| <b>Robo</b>                        | 714.686.274           | 2,18%       | 626.906.107           | 2,13%       |
| <b>Cristales Vidrios y Espejos</b> | 58.775.028            | 0,18%       | 68.708.695            | 0,23%       |
| <b>Riesgos Varios</b>              | 140.528.520           | 0,43%       | 141.855.475           | 0,48%       |
| <b>Responsabilidad Civil</b>       | 95.724.851            | 0,29%       | 176.993.607           | 0,60%       |
| <b>Aeronavegación</b>              | 392.903.822           | 1,20%       | 208.752.738           | 0,71%       |
| <b>Riesgos Técnicos</b>            | 192.977.159           | 0,59%       | 236.292.402           | 0,80%       |
| <b>Caución</b>                     | 210.510.703           | 0,64%       | 320.977.981           | 1,09%       |
| <b>TOTALES</b>                     | <b>32.789.737.916</b> | <b>100%</b> | <b>29.388.268.553</b> | <b>100%</b> |



Como se puede notar, la sección Automóviles fue el riesgo principal en que opero la compañía, que alcanzó el 87,21 % al 30-06-2018, y del 79,18 % al 30-06-2017, las otras secciones representan el 12,79 % al 30-06-2018, y del 20,82 % al 30-06-2017.



Con relación a las primas devengadas netas de coaseguros asciende a G. 29.339.551.700.- y G. 31.706.131.282.- al 30-06-2018 y 30-06-2017 respectivamente, con una disminución de G. 2.366.579.582.-, que representa un 7,46 % menos en comparación al Ejercicio 2017.

En cuanto a las primas devengadas del Grupo Coasegurador Tendota es de G. 251.006.269.- y de G. 243.616.808.- al 30-06-2018 y 30-06-2017, notándose un aumento de G. 7.389.461.- que representa un 3,03 % más.

Grupo Coasegurador Responsabilidad Civil Carretero Internacional, la prima devengada alcanzo la suma de G. 1.129.300.180.- y de G. 1.138.566.386.- al 30-06-2018 y 30-06-2017, en este ejercicio hubo una disminución de G. 9.266.206.-, que representa un 0,81% menos.

En cuanto a las utilidades el Grupo Coasegurador Tendotá alcanzo la suma de G. 68.581.358.- y de G. 59.212.338.- al 30-06-2018 y 30-06-2017, con un incremento de G. 9.369.020.-, que representa el 15,82% más en las utilidades. En tanto que, el Grupo Coasegurador Carretero Internacional obtuvo utilidades de G. 750.656.956.- y de G. 777.211.023.- al 30-06-2018 y 30-06-2017, generando una merma de G. 26.554.067.-, que representa el 3,42% menos en las mismas.

En concepto de Primas Reaseguros aceptados alcanzo la suma de G. 31.068.971.- al 30-06-2018, comparado con el ejercicio anterior que fue de G. 32.483.746, con una reducción de G. 1.414.775.-, que representa el 4,35% menos.

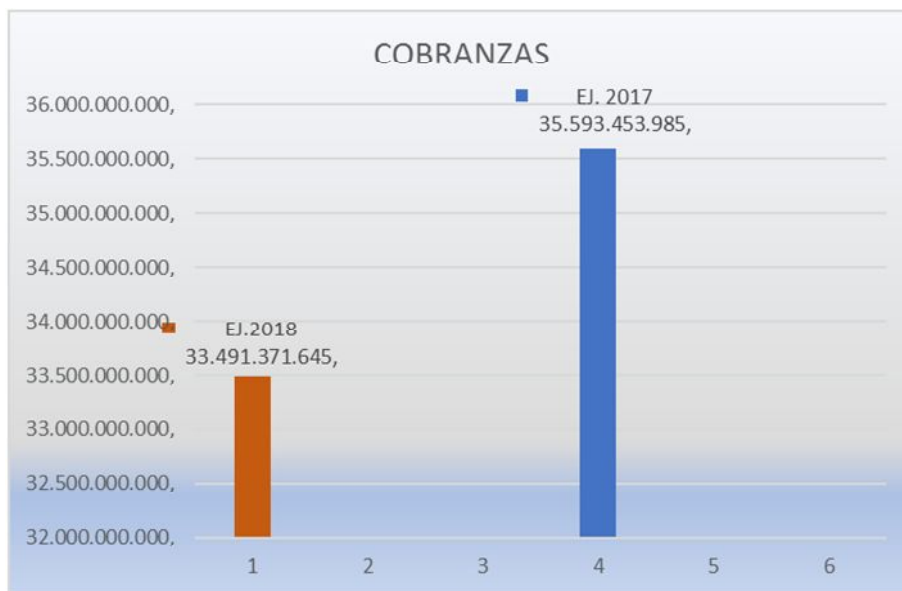
El comportamiento en cuanto a Primas Reaseguros Cedidos alcanzo la suma de G. 12.342.944.107.- al 30-06-2018.- y de G 13.149.733.168.- al 30-06-2017, en la que se observa una disminución en el rubro de G. 806.789.061.-, que representa el 6,13% menos que el periodo anterior, cabe destacar que la compañía continua con la misma modalidad de contrato del ejercicio anterior en la sección de automóviles, pero no así con la de vida (cancelación de deudas), que nuevamente quedo dentro del contrato de exceso de perdidas. No obstante, el directorio ha decidido el cambio de los reaseguradores y el bróker intermediario a lo que respecta a la sección de auto.

### **COBRANZAS**

Una breve reseña de las cobranzas comparativas del ejercicio 2018 con relación al ejercicio 2017.

| Mes          | Cobranza               | Cobranza               | Dif. Acumulada         | %            |
|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------|
|              | Ejercicio 2018         | Ejercicio 2017         |                        |              |
| JULIO        | 2.465.940.571,         | 3.006.683.200,         | -540.742.629,          | -17,98       |
| AGOSTO       | 2.864.507.280,         | 3.068.340.985,         | -203.833.705,          | -6,64        |
| SETIEMBRE    | 2.542.691.568,         | 2.979.717.996,         | -437.026.428,          | -14,66       |
| OCTUBRE      | 2.548.763.410,         | 3.025.238.913,         | -476.475.503,          | -15,75       |
| NOVIEMBRE    | 2.549.334.564,         | 3.119.050.090,         | -569.715.526,          | -18,26       |
| DICIEMBRE    | 2.771.856.562,         | 3.013.044.797,         | -241.188.235,          | -8,          |
| ENERO        | 2.720.587.612,         | 3.286.187.392,         | -565.599.780,          | -17,21       |
| FEBRERO      | 2.802.099.111,         | 2.701.173.041,         | 100.926.070,           | 3,73         |
| MARZO        | 2.653.474.402,         | 3.350.359.570,         | -696.885.168,          | -20,8        |
| ABRIL        | 3.294.415.139,         | 2.591.381.870,         | 703.033.269,           | 27,12        |
| MAYO         | 3.218.624.086,         | 2.855.113.893,         | 363.510.193,           | 12,73        |
| JUNIO        | 3.059.077.340,         | 2.597.162.238,         | 461.915.102,           | 17,78        |
| <b>TOTAL</b> | <b>33.491.371.645,</b> | <b>35.593.453.985,</b> | <b>-2.102.082.340,</b> | <b>-5,91</b> |

Durante el ejercicio 2018 se cobraron G. 2.102.082.340.- menos que en el ejercicio 2017, esta diferencia representa el 5,91 % inferior al ejercicio 2017.



### MOROSIDAD

La morosidad representa el 15,57% del total de la cartera de deudores por premios, en comparación al ejercicio anterior se visualiza una minoración de la misma, la que en el 2017 fue de 21,29%, reduciéndose así en un 5,72% en el presente ejercicio. Cabe destacar que en el presente ejercicio se ha contratado los servicios de la gestora de cobranzas más importante del país como es la empresa **INFORMCONF**, esto con el fin de ayudar a la empresa a reducir los niveles de morosidad y la gestión oportuna de las cobranzas y poder incrementar el flujo de liquidez para hacer frente a las obligaciones contraídas de la compañía.

## INVERSIONES

En el sector financiero las inversiones en Certificado de Depósito de Ahorro al 30-06-2018 totalizan G. 13.010.000.000, lo que en comparación con el ejercicio 2017 (G. 15.510.000.000.), se aprecia una disminución de G. 2.500.000.000.-, lo que representa un 16,12 % menos.

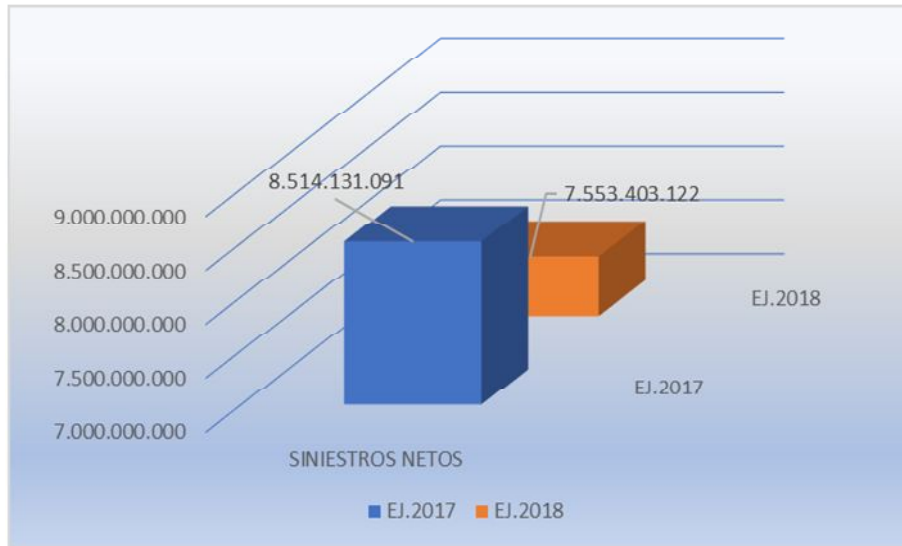
Las Inversiones Inmobiliarias totalizan G. 452.364.528.- en el presente ejercicio, la que en el periodo anterior fue G. 1.902.215.015.-, lo que al tomar como referencia vemos una deducción de G. 1.449.850.487.-, correspondiente a la reclasificación del rubro, correspondiente al inmueble situado sobre la calle C.C.14-0189-16-BOGGIANI Y R.I. 18 (C.C.14-0189-16-) de la ciudad de Asunción tasado en la suma de G. 1.210.786.553.- y la diferencia de G. 239.063.934.- obedece a la venta del inmueble situado en la calle Vice Pdte. Sánchez y Tte. Fariña (finca 6756) de la ciudad de Asunción.

## SINIESTRALIDAD

Durante el transcurso del ejercicio cerrado en la búsqueda de minimizar los siniestros, se adopto una política selectiva de suscripción de los riesgos, acompañado de una depuración de la composición de la cartera. También como en años anteriores, nos hemos empeñado en abonar dentro de la brevedad posible las indemnizaciones a los asegurados y a los proveedores, brindando como siempre en tiempo oportuno la buena atención reconocida a través de los años. Durante el ejercicio 2018 se registraron 6.923 denuncias de Siniestros, de las cuales 6.670 casos corresponden a la Sección Automóviles, la cual representa un 96,34% del total. En el siguiente cuadro comparativo se puede apreciar la siniestralidad bruta y la siniestralidad neta del Ejercicio 2017/2018.

|  |                       |            |                       |             |
|--|-----------------------|------------|-----------------------|-------------|
| <b>Primas devengadas</b>               | <b>30.719.858.149</b> |            | <b>33.088.314.476</b> |             |
| <b>Primas Cedidas</b>                  | <b>12.342.944.107</b> |            | <b>13.149.733.168</b> |             |
| <b>Primas Netas</b>                    | <b>18.376.914.042</b> |            | <b>19.938.581.308</b> |             |
| <b>Rubros</b>                          | <b>Ejercicio 2018</b> | <b>S.B</b> | <b>Ejercicio 2017</b> | <b>S.B.</b> |
| <b>Siniestros Pagados</b>              | 14.443.549.543        | 47,02 %    | 20.909.006.098        | 63 %        |
| <b>Gastos de Liquidación Stros.</b>    | 534.364.844           |            | 1.529.039.898         |             |
| <b>Gastos de Salvataje y recupero</b>  | 34.997.934            |            | 49.796.754            |             |
| <b>Stros. Reaseg. Aceptados local</b>  | 5.258.200             |            | 7.984.461             |             |
| <b>Const. Provisión Stros.</b>         | 1.385.714.468         |            | 2.335.457.194         |             |
| <b>Subtotales</b>                      | 16.403.884.989        |            | 24.828.284.405        |             |
| <b>(-) Recuperos de Stros.</b>         | -368.934.860          |            | -265.347.197          |             |
| <b>(-) Stros. Recup.Reas. Proporc.</b> | -6.582.365.509        |            | -                     |             |
| <b>(-)Desafect. Prov. Siniestros</b>   | -1.899.181.498        |            | -3.628.670.682        |             |
| <b>Totales Siniestros Netos</b>        | 7.553.403.122         |            | 8.514.131.091         |             |
| <b>Siniestralidad Neta porcentual</b>  | <b>%</b>              |            | <b>%</b>              |             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>             | 41,10                 |            | 42                    |             |

En el ejercicio 2018 la Siniestralidad bruta es del 47,02 %, la siniestralidad neta es del 41,10 %, que tomando como comparativo el ejercicio 2017 en la que la siniestralidad bruta fue del 63 % y la siniestralidad neta de 42 %, notamos una mejoraría importante en lo que respecta a la siniestralidad bruta en análisis con el ejercicio anterior con una variación de 16 puntos, lo que representa un 25% menos. Esto ilustra la gestión que se viene realizando y el acompañamiento a nivel directiva.



### REASEGUROS

Las condiciones vigentes en contrato de reaseguros, es en la modalidad de Cuota Parte para la Sección de Automóviles, quedando las demás secciones en Exceso de Perdida más conocida como XL, con vigencia desde el 01-07-2017 al 30-06-2018.

Los reaseguradores que respaldan nuestras gestiones en las secciones de automóviles son: REASEGURADORA PATRIA DE MEXICO, OCEAN INTERNATIONAL RE DE BARBADOS y R + B VERSICHERUNG AG DE ALEMANIA.

En Incendio, Misceláneos y Caucción, cuyo tipo de contrato es en XL, contamos con los siguientes reaseguradores: AUSTRAL RESSEGURO S.A. DE BRASIL, IRB – BRASIL RESSEGUROS S.A. DE BRASIL y NAVIGATORS INSURANCE COMPANY DE EE.UU.

### PATRIMONIO NETO

| Cuenta                         | Ejercicio 2018        | Ejercicio 2017        |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Capital Integrado en efectivo  | 9.997.694.608         | 9.997.694.608         |
| Capital Integrado en Inmuebles | 412.886.688           | 412.886.688           |
| Aportes a capitalizar          | 3.781.887.762         | 1.410.847.792         |
| Reservas                       | 1.749.058.462         | 1.646.898.888         |
| Ganancia del Ejercicio         | 505.639.239           | 390.568.389           |
| <b>Totales</b>                 | <b>16.447.166.759</b> | <b>13.858.896.365</b> |

Durante el presente Ejercicio se aprecia un incremento en el Patrimonio como resultado del aporte por parte de los accionistas de G. 2.000.000.000.-, la última Asamblea General



Ordinaria autorizo que la utilidad del Ejercicio 2016/2017 de Gs. 371.039.970, importe neto de la deducción de la reserva legal y el impuesto correspondiente; sea destinada como Aporte para Aumento de capital.

### RESULTADO DEL EJERCICIO

A partir del ejercicio 2012, la Compañía obtuvo resultado económico favorable, en este ejercicio 2018 comparando con el ejercicio 2017 hubo un pequeño aumento, aunque no fue el nivel esperado.

El Directorio y las Gerencias están realizando estudios, relevamientos y políticas para poder incrementar considerablemente el resultado económico.

#### Brevemente se detalla los resultados a partir del 2012:

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Ejercicio 2012 resultado neto de Reserva legal    | 551.618.946.-                |
| Ejercicio 2013 resultado neto de Reserva legal    | 2.074.197.065.-              |
| Ejercicio 2014 resultado neto de Reserva Legal    | 2.724.827.707.-              |
| Ejercicio 2015 resultado neto de Reserva Legal    | 431.242.651.-                |
| Ejercicio 2016 resultado neto de Reserva Legal    | 250.982.792.-                |
| Ejercicio 2017 resultado neto de Reserva Legal    | 371.039.970.-                |
| Ejercicio 2018 resultado neto de Reserva Legal    | <u>505.639.239.-</u>         |
| Totalizando en los siete ejercicios la suma de G. | <u><u>6.909.548.370-</u></u> |



### **APRECIACIONES FINALES**

Como en años anteriores, durante el último ejercicio cerrado el Directorio ha cumplido como siempre con su gestión empresarial orientado al logro de los objetivos trazados, fundamentalmente actuando conforme a valores éticos y principios claros para el mantenimiento del prestigio ganado.

No obstante, desde los niveles gerenciales, se han realizados reuniones permanentes en atención de las estrategias y objetivos trazados para el monitoreo de las Políticas y Manuales de Procedimientos, con el afán de brindar mejores servicios a nuestros aseguradores.

En otros aspectos, destacamos las buenas relaciones con las autoridades de la Superintendencia de Seguros, así como también con sus funcionarios a quienes agradecemos y valoramos sus orientaciones.

Agradecemos igualmente a nuestros Accionistas por el apoyo constante, a nuestros asegurados por la fidelidad y confianza de siempre, a nuestros Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas que nos brindan su oportuna colaboración, a nuestros Funcionarios y Agentes de Seguros nuestro sincero reconocimiento por su esfuerzo, lealtad y eficiente dedicación.

Lic. CESAR RAMIRO YAMBAY P.  
DIRECTOR GERENTE GENERAL  
ASEGURADORA DEL SUR S.A.