



Aseguradora del Sur S.A. de Seguros Generales

Memoria Anual

Ejercicio 2019

NOMINA DEL DIRECTORIO

Presidente	:	Dr. Abderrada Yambay
Vicepresidente	:	Lic. César Yambay Pereyra
Director Titular	:	Lic. Carlos A. Prette M.
Director Suplente	:	Sra. Celia Pereyra
Director Suplente	:	Sra. Myriam Yambay de Coronel

SINDICOS

Titular	:	Lic. Eduardo Velázquez
Suplente	:	Lic. Paola Battilana

AUDITORES EXTERNOS

CYCA - Contadores y Consultores Asociados

NOMINA DEL PERSONAL SUPERIOR

Gerente General	:	Lic. César Yambay Pereyra
Gerente Comercial	:	Lic. Carlos A. Prette M.
Gerente Adm.- Financiero	:	Lic. Kemly Yambay
Gerente Técnico	:	Lic. Diego J. Rojas Sosa
Contador	:	Lic. Gustavo B. Cáceres C.
Asesoría Jurídica	:	Abog. Cynthia M. Marecos D.

MEMORIA DEL DIRECTORIO

ESTIMADOS ACCIONISTAS

En nombre y representación del Directorio de ASEGURADORA DEL SUR S.A. DE SEGUROS, y dando cumplimiento a las normativas vigentes, les presentamos, para su consideración y análisis, la Memoria, Balance General, Estado de Resultado, el informe del Sindico, y el Dictamen de Auditores Externos de la Compañía al de 30 de junio de 2019.

En este ejercicio comparado con el anterior, destacamos el crecimiento obtenido del 13% superior a la media del Mercado Asegurador, logrando la meta que nos propusimos al comienzo del ejercicio, en donde se destaca los esfuerzos realizados por el Directorio, la Alta Gerencia y toda la estructura organizativa de la Compañía.

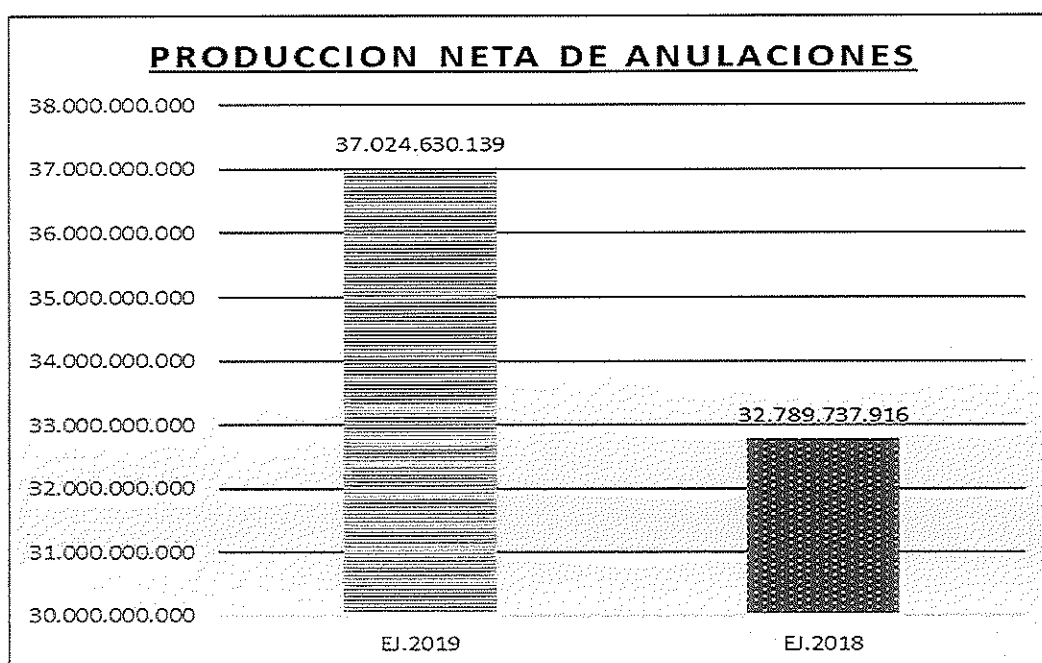
Además, debemos destacar que al igual que el Ejercicio pasado, los accionistas decidieron nuevamente apostar por el progreso constante de la compañía, la tranquilidad de sus clientes y sus colaboradores, por lo que han tomado la determinación de la capitalización de las utilidades del ejercicio 2017/2018.

También se continúa con la apertura de nuevas agencias en sitios estratégicos de nuestro País para una asistencia más rápida, oportuna, personalizada y eficaz, dando así una respuesta más integral a los asegurados.

A través de esta coyuntura estamos logrando revertir resultados y situaciones adversas de Ejercicios pasados, creando para ello Políticas oportunas y precisas en todos los estamentos, y con su aplicación, estamos en el camino de seguir creciendo en forma sustentable, para lograr indicadores más óptimos de gestión, que nos conduzca a un mejor posicionamiento en el mercado asegurador, y a la vez ofrecer nuestros Productos a más segmentos en el Mercado Potencial de Empresas y Personas.

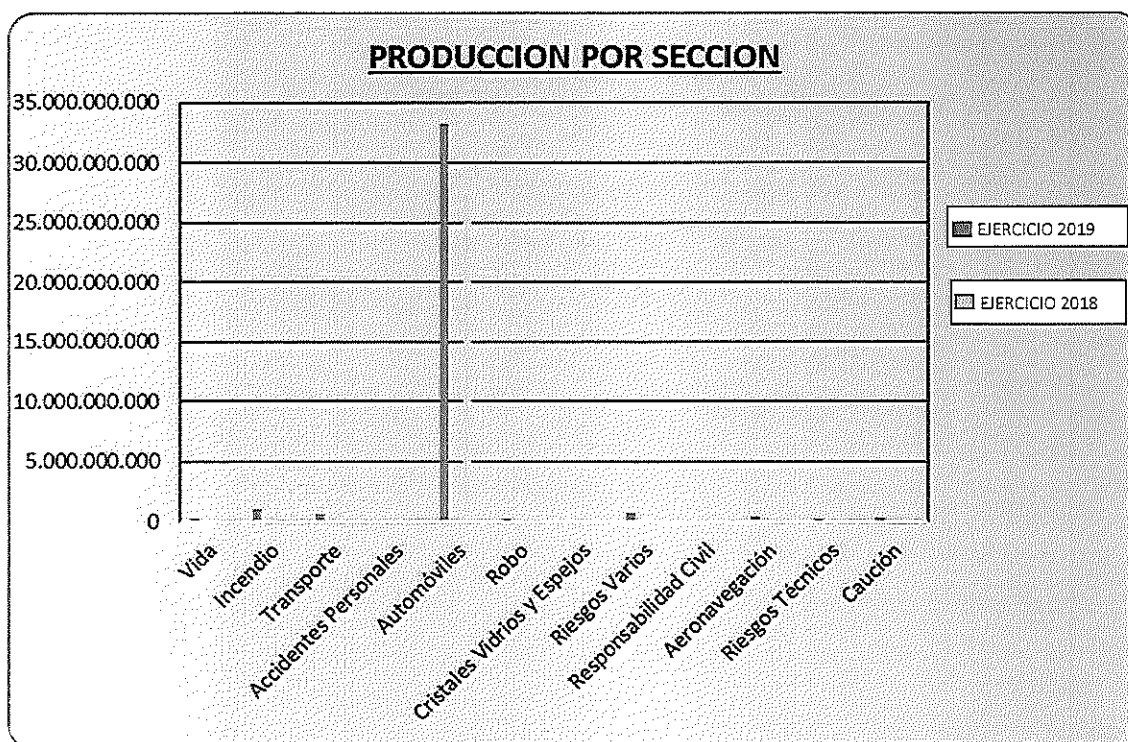
PRODUCCIÓN

La Producción total de primas netas de anulación ha sido de G. 37.024.630.139.-, con relación al ejercicio anterior de G. 32.789.737.916.-, donde se observa un aumento de G. 4.234.892.223.- en comparación con el ejercicio anterior, lo cual representa un 12,92%.

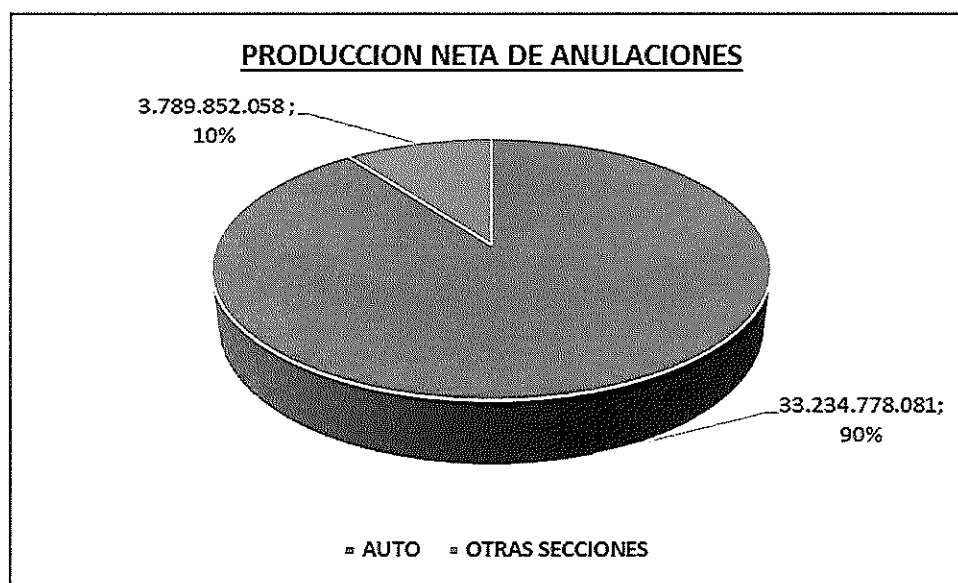


Detallamos la composición de nuestra cartera comparando la producción entre este ejercicio con relación al ejercicio anterior.

Secciones	Ejercicio 2019		Ejercicio 2018	
Vida	206.245.246	0,56%	130.325.449	0,40%
Incendio	1.028.411.168	2,78%	1.182.934.805	3,61%
Transporte	618.035.848	1,67%	920.466.388	2,81%
Accidentes Personales	67.898.632	0,18%	154.578.304	0,47%
Automóviles	33.234.778.081	89,76%	28.595.326.613	87,21%
Robo	178.531.123	0,48%	714.686.274	2,18%
Cristales Vidrios y Espejos	22.020.341	0,06%	58.775.028	0,18%
Riesgos Varios	693.643.723	1,87%	140.528.520	0,43%
Responsabilidad Civil	90.560.750	0,25%	95.724.851	0,29%
Aeronavegación	371.521.578	1,00%	392.903.822	1,20%
Riesgos Técnicos	153.725.646	0,42%	192.977.159	0,59%
Caución	359.258.003	0,97%	210.510.703	0,64%
TOTALES	37.024.630.139	100%	32.789.737.916	100%



Como se puede notar, sigue siendo la sección Automóviles el riesgo principal en que opera la compañía, con un índice de 89,76% al 30-06-2019 frente al 87,21% al 30-06-2018, las otras secciones representan el 10,24% al 30-06-2019, y del 12,79% al 30-06-2018.



Con relación a las primas devengadas netas de coaseguros asciende a G. 35.973.994.209 y G. 29.339.551.700 al 30-06-2019 y 30-06-2018 respectivamente, con un importante aumento de G. 6.634.442.509 que representa un 22,61 % más en comparación al Ejercicio 2018.

En cuanto a las primas devengadas del Grupo Coasegurador Tendotá es de G. 273.185.919 y de G. 251.006.269 al 30-06-2019 y 30-06-2018, notándose un aumento de G. 22.179.650.- que significa un 8,84%.

Grupo Coasegurador Responsabilidad Civil Carretero Internacional, la prima devengada alcanzo la suma de G. 1.220.190.088 y de G. 1.129.300.180 al 30-06-2019 y 30-06-2018 existiendo un aumento de G. 90.889.908 que indica un 8,05%.

En cuanto a las utilidades el Grupo Coasegurador Tendotá alcanzo la suma de G. 63.318.244 y de G. 68.581.358.- al 30-06-2019 y 30-06-2018, con una disminución de G. 5.263.114 que representa el 8,31% menos en las utilidades. En tanto que, el Grupo Coasegurador Carretero Internacional obtuvo utilidades de G. 942.193.471.- y de G. 750.656.956 al 30-06-2019 y 30-06-2018, generando una diferencia de G. 191.536.515, que representa un 25,52% más en las mismas.

En concepto de Primas Reaseguros aceptados alcanzo la suma de G. 29.974.245.- al 30-06-2019, comparado con el ejercicio anterior que fue de G. 31.068.971, con una reducción de G. 1.094.726 que representa un 3,65% menos, debido en especial a nuestra Política de aceptación de riesgos de Compañías Colegas, teniendo en consideración la calidad de la Aseguradora y el análisis exhaustivo del riesgo ofrecido.

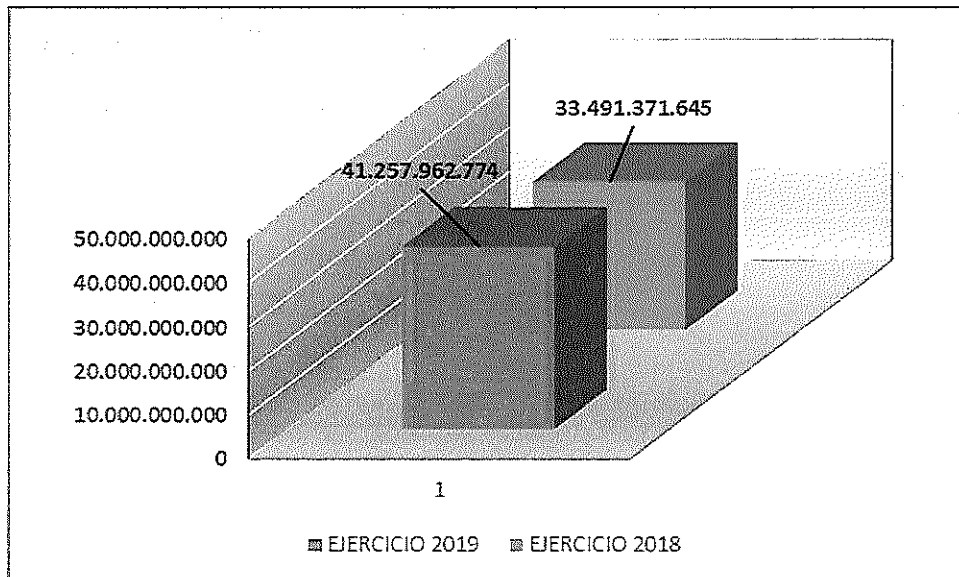
El comportamiento en cuanto a Primas Reaseguros Cedidos alcanzo la suma de G. 15.196.000.555.- al 30-06-2019 y de G 12.342.944.107 al 30-06-2018 en la que se observa un aumento en este rubro de G. 2.853.056.448 que representa el 23,11% más que el periodo anterior, debido al aumento de la Producción y una mayor cesión de riesgos especiales, para precautelar el Patrimonio de la Compañía, ante eventuales Siniestros. Cabe destacar que la compañía para este Ejercicio analizado continúa con la misma modalidad de contrato del ejercicio anterior en la sección de automóviles, y en las demás contamos con un contrato de exceso de perdidas, incluyendo la sección Caución. No obstante, el Directorio para este nuevo Ejercicio ha decidido el cambio en la modalidad del Contrato Proporcional de Reaseguros de Automóviles y de alguno de los reaseguradores participantes, atendiendo a sugerencias de la Autoridad de Control y la importancia de la sección Automóviles.

COBRANZAS

Una breve reseña de las cobranzas comparativas del ejercicio 2019 con relación al ejercicio 2018.

M E S	COBRANZA	COBRANZA	DIFERENCIA	%
	EJERCICIO 2019	EJERCICIO 2018	ACUMULADA	
JULIO	3.007.533.435	2.465.940.571	541.592.864	21,96
AGOSTO	3.057.949.450	2.864.507.280	193.442.170	6,75
SETIEMBRE	3.037.132.349	2.542.691.568	494.440.781	19,45
OCTUBRE	3.525.875.228	2.548.763.410	977.111.818	38,34
NOVIEMBRE	3.702.119.867	2.549.334.564	1.152.785.303	45,22
DICIEMBRE	3.074.588.679	2.771.856.562	302.732.117	10,92
ENERO	4.029.533.354	2.720.587.612	1.308.945.742	48,11
FEBRERO	3.395.560.955	2.802.099.111	593.461.844	21,18
MARZO	3.551.124.060	2.653.474.402	897.649.658	33,83
ABRIL	3.795.546.337	3.294.415.139	501.131.198	15,21
MAYO	3.714.944.259	3.218.624.086	496.320.173	15,42
JUNIO	3.366.054.801	3.059.077.340	306.977.461	10,03
TOTALES	41.257.962.774	33.491.371.645	7.766.591.129	23,19

Durante el ejercicio 2019 se cobraron G. 7.766.591.129 más que en el ejercicio 2018, representando este incremento 23,19 % en relación al ejercicio 2018. Esto demuestra la mejora sustancial en este departamento en lo que a su gestión se refiere, a pesar del leve incremento en la morosidad de la Cartera de Deudores por Premios.



MOROSIDAD

La morosidad representa el 17,03% del total de la cartera de deudores por premios y comparado con el ejercicio anterior nuevamente se visualiza un aumento en la misma, la que en el 2018 fue de 15,53%, incrementándose en un 01,50% en este ejercicio. Cabe destacar que seguimos contando con los valiosos servicios de la Empresa especializada en gestión de cobranzas que es una de las más importante del país como es **INFORMCONF**, esto para continuar ayudando a la empresa a reducir los niveles de morosidad y la gestión oportuna de las cobranzas y poder incrementar el flujo de liquidez para hacer frente a las obligaciones contraídas de la compañía. El desafío para este Ejercicio que se inicia, es reducir los niveles de morosidad cercanos a los índices del Mercado Asegurador y contar así con este recurso muy valioso, para cumplir con nuestros compromisos ante nuestros clientes internos y externos.

INVERSIONES

En el sector financiero las inversiones en Certificado de Depósito de Ahorro al 30-06-2019 totalizan G. 15.500.000.000 que en comparación con el ejercicio 2018 (G. 13.010.000.000.), se aprecia un aumento de G. 2.490.000.000 representando esto un 19,14% más.

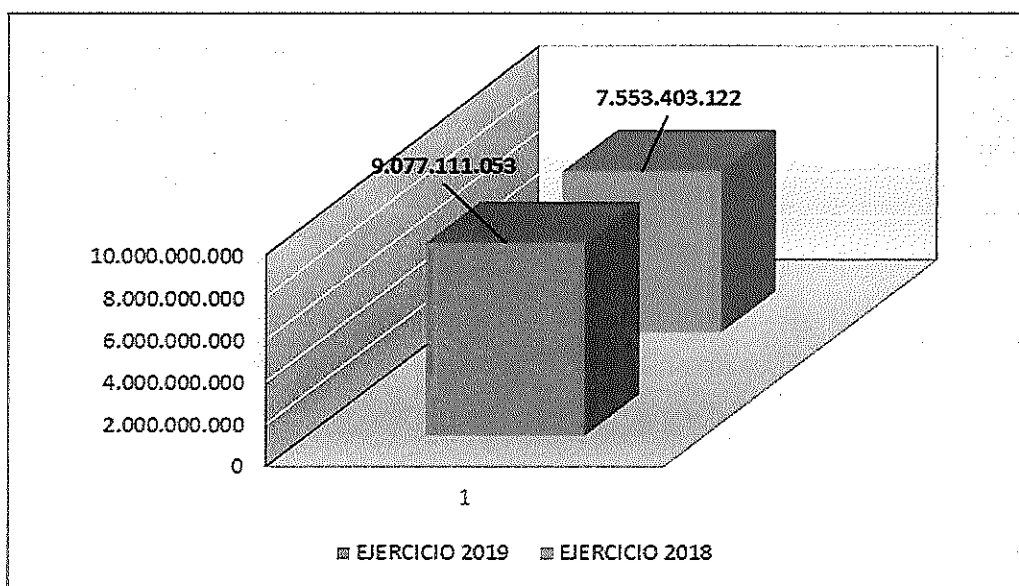
Las Inversiones Inmobiliarias totalizan G. 461.754.628 en el presente ejercicio y en el periodo anterior fue G. 452.364.528 con lo cual se registra un aumento de G. 9.390.100 producto de la revaluación neta y depreciación de estos Bienes, los cuales ayudan a consolidar nuestro Patrimonio Propio.

SINIESTRALIDAD

Al igual que el Ejercicio anterior, este se ha centrado en la búsqueda de minimizar los siniestros, adoptando una política selectiva de suscripción de los riesgos, acompañado de una depuración de la composición de la cartera. Continuamos con la Política de abonar en el menor tiempo posible las indemnizaciones a los asegurados y a los proveedores, brindando como siempre en tiempo oportuno la buena atención reconocida a través de los años. Durante el ejercicio 2018 se registraron 6.923 denuncias de Siniestros, de las cuales 6.670 casos corresponden a la Sección Automóviles, la cual representa un 96,34% del total. En el siguiente cuadro comparativo se puede apreciar la siniestralidad bruta y la siniestralidad neta del Ejercicio 2018/2019.

Primas devengadas	37.467.370.199		30.719.858.149
Primas Cedidas	15.196.000.555		12.342.944.107
Primas Netas	22.271.369.644		18.376.914.042
Rubros	Ejercicio 2019	S.B	Ejercicio 2018
Siniestros Pagados	16.889.618.714	45,08 %	14.443.549.543
Gastos de Liquidación Stros.	290.127.268		534.364.844
Gastos de Salvataje y recuperos	24.590.463		34.997.934
Stros. Reaseg. Aceptados local	2.503.836		5.258.200
Const. Provisión Siniestros	1.662.254.275		1.385.714.468
Subtotales	18.869.094.556		16.403.884.989
(-) Recuperos de Stros.	-169.442.210		-368.934.860
(-) Stros. Recup.Reas. Proporc.	-8.102.378.841		-6.582.365.509
(-)Desafect. Prov. Siniestros	-1.520.162.452		-1.899.181.498
Totales Siniestros Netos	9.077.111.053		7.553.403.122
Siniestralidad Neta porcentual	%		%
Siniestralidad Neta	40,76		41,10

En el ejercicio 2019 la Siniestralidad bruta es del 45,08%, la siniestralidad neta es del 40,76%, que tomando como comparativo el ejercicio 2018 en la que la siniestralidad bruta fue del 47,02% y la siniestralidad neta de 41,10%, el aumento importante en la siniestralidad bruta respecto al ejercicio anterior es debido al crecimiento en la suscripción de riesgos, pero mitigado por la utilización adecuada de nuestro Contrato de Reaseguro en la sección Automóviles, donde se refleja la disminución de la Siniestralidad Neta o efectiva. Esto demuestra la buena gestión que se viene realizando en la administración de este centro de costo muy importante, acompañado por el Directorio de la Compañía.



REASEGUROS

Las condiciones vigentes en contrato de reaseguros, es en la modalidad de Cuota Parte para la Sección de Automóviles, quedando las demás secciones incluyendo la de Caucción en Exceso de Perdida más conocida como XL, con vigencia desde el 01-07-2018 al 30-06-2019.

Los reaseguradores que respaldan nuestras gestiones en las secciones de automóviles son: REASEGURADORA PATRIA DE MEXICO y R + B VERSICHERUNG AG DE ALEMANIA. Para este nuevo Ejercicio que se inicia, además de los citados anteriormente contamos con el respaldo y apoyo de NAVIGATORS INSURANCE COMPANY DE EE.UU.

En Incendio, Misceláneos y Caucción, cuyo tipo de contrato es en Exceso de Pérdida o XL, contamos con los siguientes reaseguradores: KOREAN REINSURANCE COMPANY con sede en KOREA - ASIA, SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE de EEUU, IRB – BRASIL RESSEGUROS S.A. DE BRASIL y NAVIGATORS INSURANCE COMPANY DE EE.UU.

PATRIMONIO NETO

<u>Cuenta</u>	<u>Ejercicio 2019</u>	<u>Ejercicio 2018</u>
Capital Integrado en efectivo	13.100.074.647	9.997.694.608
Capital Integrado en Inmuebles	1.572.751.688	412.886.688
Aportes a capitalizar	0	3.781.887.762
Reservas	1.843.486.812	1.749.058.462
Ganancia del Ejercicio	1.081.531.901	505.639.239
Totales	17.597.845.048	16.447.166.759

Durante el presente Ejercicio se aprecia un incremento en el Capital Integrado y por ende del Patrimonio, producto de la capitalización de los Aportes acumulados de Ejercicios anteriores, así como de la constitución de las Reservas obligatorias de orden legal, originando un aumento de G. 1.150.678.289 que representa un 07,00% en relación al anterior.

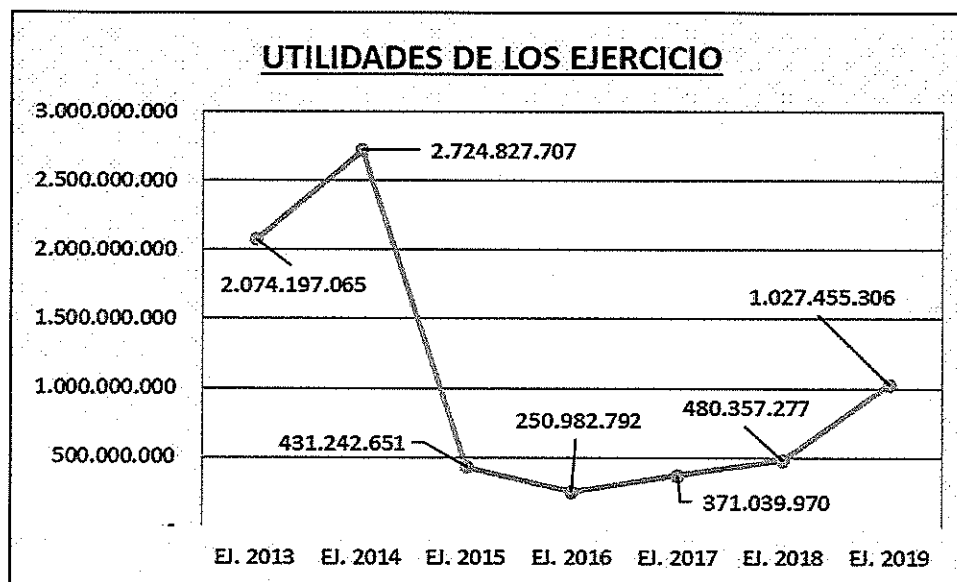
RESULTADO DEL EJERCICIO

A partir del ejercicio 2012, la Compañía ha estado obteniendo resultados económicos favorables, en este ejercicio 2019 no ha sido la excepción y comparado con el ejercicio 2018 existió un incremento importante, pero no en los niveles esperados de Rentabilidad.

El Directorio, la Alta Gerencia y las Gerencias operativas siguen realizando estudios, relevamientos y políticas para poder incrementar a niveles razonables y esperados el resultado económico, en base al movimiento técnico presentado.

Brevemente se detalla los resultados a partir del 2013:

Ejercicio 2013 resultado neto de Reserva legal	2.074.197.065.-
Ejercicio 2014 resultado neto de Reserva Legal	2.724.827.707.-
Ejercicio 2015 resultado neto de Reserva Legal	431.242.651.-
Ejercicio 2016 resultado neto de Reserva Legal	250.982.792.-
Ejercicio 2017 resultado neto de Reserva Legal	371.039.970.-
Ejercicio 2018 resultado neto de Reserva Legal	480.357.277.-
Ejercicio 2019 resultado neto de Reserva Legal	<u>1.027.455.306.-</u>
 Totalizando en los siete ejercicios la suma de G.	 <u>7.360.102.768.-</u>



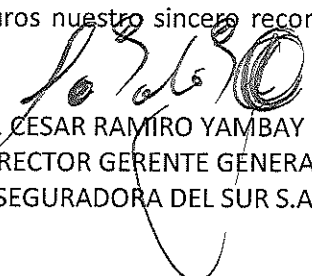
APRECIACIONES FINALES

Como en años anteriores, durante el último ejercicio cerrado el Directorio ha cumplido como siempre con su gestión empresarial orientado al logro de los objetivos trazados, fundamentalmente actuando conforme a valores éticos y principios claros para el mantenimiento del prestigio ganado.

Esta Administración está cumpliendo lo referido a la normativa de Gobierno Corporativo, a través de reuniones en los Comités establecidos, hasta los niveles gerenciales, en atención a las estrategias y objetivos trazados para el monitoreo de las Políticas y Manuales existentes en la Compañía, que son de uso obligatorio e indican el rumbo a seguir, con el afán de brindar mejores servicios a nuestros aseguradores.

En otros aspectos, destacamos las buenas relaciones con las autoridades de la Superintendencia de Seguros, así como también con sus funcionarios a quienes agradecemos y valoramos sus orientaciones.

Agradecemos igualmente a nuestros Accionistas por el apoyo constante, a nuestros asegurados por la fidelidad y confianza de siempre, a nuestros Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas que nos brindan su oportuna colaboración, a nuestros Funcionarios y Agentes de Seguros nuestro sincero reconocimiento por su esfuerzo, lealtad y eficiente dedicación.



Lic. CESAR RAMIRO YAMBAY P.
DIRECTOR GERENTE GENERAL
ASEGURADORA DEL SUR S.A.